

Algemene Voorwaarden Freedom Auto Aanpassingen

Inleiding

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van Innomac B.V. en Freedom Auto Aanpassingen BVBA. Deze zijn steeds van toepassing als u een overeenkomst met ons sluit of als u gebruik maakt van onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als Klant. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2 **Consument:** de natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Freedom Auto Aanpassingen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.3 **Diensten:** de Diensten die Freedom Auto Aanpassingen levert op grond van een Overeenkomst en waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het aanpassen van het voertuig van Klant.
- 1.4 **Freedom Auto Aanpassingen:** Innomac B.V., tevens handelend onder de naam Freedom Auto Aanpassingen gevestigd te Vortum-Mullem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 16036520 handelend onder de naam Freedom Auto Aanpassingen.
- 1.5 **Klant:** de Consument dan wel Zakelijke Klant die een Overeenkomst aangaat met Freedom Auto Aanpassingen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6 **Meerwerk:** verzoeken van de Klant voor aanvullende werkzaamheden of Diensten die buiten de Overeenkomst vallen.
- 1.7 **Overeenkomst:** iedere afspraak of Overeenkomst tussen Freedom Auto Aanpassingen en Klant, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.8 **Product:** Alle losse Producten die door Freedom Auto Aanpassingen worden aangeboden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de website en webshop www.freedom-webshop.com.
- 1.9 **Website:** de website van Freedom Auto Aanpassingen, te raadplegen via <https://www.freedomautoaanpassingen.nl> en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.10 **Voertuig:** Het voertuig van Klant waartoe Klant aan Freedom Auto Aanpassingen de opdracht heeft gegeven om Producten in te bouwen.
- 1.11 **Zakelijke Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Freedom Auto Aanpassingen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Freedom Auto Aanpassingen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op huurovereenkomsten met Freedom Auto Aanpassingen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Freedom Auto Aanpassingen slechts bindend, indien en voor zover deze door Freedom Auto Aanpassingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1 Alle op de Website en in andere van Freedom Auto Aanpassingen afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 De verzendkosten en de kosten voor de verpakking zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij anders is vermeld. De eventuele extra kosten worden tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst vermeld.
- 3.3 De inhoud van de Website en van de catalogussen is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Freedom Auto Aanpassingen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website en in de catalogussen te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website, de catalogussen en in andere van Freedom Auto Aanpassingen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4 Freedom Auto Aanpassingen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een offerte of een ander aanbod van Freedom Auto Aanpassingen aanvaardt en het voldoet aan de daarbij door Freedom Auto Aanpassingen gestelde voorwaarden.
- 4.2 De door Freedom Auto Aanpassingen aangeboden offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum van de offerte en alleen geldig voor Klant genoemd op deze formulieren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte, opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst welke niet is gedateerd of waarop geen Klant is vermeld heeft geen geldigheid. Freedom Auto Aanpassingen is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Freedom Auto Aanpassingen daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.

- 4.3 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Freedom Auto Aanpassingen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Freedom Auto Aanpassingen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.5 Freedom Auto Aanpassingen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Freedom Auto Aanpassingen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Registratie

- 5.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 5.2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3 Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Freedom Auto Aanpassingen is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 5.4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Freedom Auto Aanpassingen daarvan in kennis te stellen, zodat Freedom Auto Aanpassingen gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Levering Producten

- 6.1 Zodra de bestelling van Producten door Freedom Auto Aanpassingen is ontvangen, stuurt Freedom Auto Aanpassingen Producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 6.2 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering van Producten zal plaatsvinden en binnen welke termijn de Producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen Producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 6.3 Indien Freedom Auto Aanpassingen de Producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Consument kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 6.4 Freedom Auto Aanpassingen raadt Klant aan de geleverde Producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie.
- 6.5 Zodra de te leveren Producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de Producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de Producten.
- 6.6 Freedom Auto Aanpassingen is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Consument is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

Artikel 7. Levering Diensten

- 7.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Freedom Auto Aanpassingen geleverd worden conform de Overeenkomst. Freedom Auto Aanpassingen gaat pas starten met het uitvoeren van de Dienst nadat alle vooruitbetalingen zijn betaald, de nodige informatie is verstrekt en het Voertuig waarin de aangeboden Diensten moeten worden uitgevoerd is aangeleverd. De door Freedom Auto Aanpassingen bekendgemaakte (lever)termijnen zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 7.2 De levertijd wordt zo nodig verlengd wanneer de benodigde bestelde materialen voor de uitvoering van de Diensten niet tijdig worden geleverd.

Artikel 8. Verplichtingen Klant

- 8.1 Wanneer er is overeengekomen dat Freedom Auto Aanpassingen de Producten inbouwt op locatie van Klant, zorgt Klant voor juiste en tijdige ter beschikking stelling van alle voorzieningen die Freedom Auto Aanpassingen nodig heeft om de Producten in te bouwen.
- 8.2 Klant is gehouden om Freedom Auto Aanpassingen alle ondersteuning te bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Klant alle gegevens en informatie verstrekken waarvan Freedom Auto Aanpassingen aangeeft dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door Freedom Auto Aanpassingen betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van de Klant
- 8.4 Wanneer er is overeengekomen dat Freedom Auto Aanpassingen de Producten inbouwt op locatie zal Klant ervoor zorg dragen dat:
- het personeel van Freedom Auto Aanpassingen de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende normale werkuren en bovendien, indien dit noodzakelijk is, buiten de normale werkuren;

- de geschikte, afgesproken voorzieningen en materialen aanwezig zijn;
- de toegangswegen geschikt zijn voor het benodigde transport;
- afsluitbare opslagplaatsen aanwezig zijn;
- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

8.5 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit Artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 9. Keuring voertuig aanpassingen

- 9.1 De Klant zal de geleverde Voertuig aanpassing binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk 14 dagen na levering, keuren. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het Voertuig geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.2 In het geval van niet-waarneembare gebreken aan het geleverde Product die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal door Freedom Auto Aanpassingen laat Klant dit zo snel mogelijk en uiterlijk 14 dagen na ontdekking van gebrek aan Freedom Auto Aanpassingen weten.
- 9.3 Onder de lid 2 bedoelde gebreken die zich binnen 6 maanden na de keuring openbaren zullen door Freedom Auto Aanpassingen worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Freedom Auto Aanpassingen of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Freedom Auto Aanpassingen. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Klant.
- 9.4 Bijlage I en Bijlage II beschrijven de aanvullende garanties voor bodemverlaging 'Freedom Van' en bodemverlaging 'Freedom API'.

Artikel 10. Meerwerk

- 10.1 Indien Klant verzoekt om Meerwerk, zal Freedom Auto Aanpassingen daarvoor een aanvullende offerte uitbrengen. Freedom Auto Aanpassingen zal het Meerwerk uitvoeren na akkoord op de offerte door Klant.
- 10.2 Voor Meerwerk waarvan Freedom Auto Aanpassingen kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is, of voor Meerwerk dat volgt uit de instructies van Klant, heeft Freedom Auto Aanpassingen geen toestemming nodig. Freedom Auto Aanpassingen zal hiervoor het uurtarief in rekening brengen dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Indien Klant verzoekt om aanvullende werkzaamheden of Diensten die buiten de Overeenkomst vallen
- 10.3 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit Artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Freedom Auto Aanpassingen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet door onjuiste informatie van Klant, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11. Herroepingsrecht

- 11.1 Dit Artikel is slechts van toepassing op de Consument. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
- 11.2 Consument heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Freedom Auto Aanpassingen binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, dat gedeelte van de Overeenkomst kosteloos te ontbinden waar de herroeping op ziet.
- 11.3 De termijn gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- als Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
 - bij Overeenkomsten tot het verrichten van Diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
- 11.4 Consument dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Freedom Auto Aanpassingen een raming van deze kosten. Eventuele door Consument betaalde verzendkosten van de heen-zending zullen bij retour van de gehele bestelling aan Consument worden terugbetaald.
- 11.5 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Consument zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Consument in een fysieke winkel zou kunnen.
- 11.6 Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 11.7 Consument kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Freedom Auto Aanpassingen, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Freedom Auto Aanpassingen kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Freedom Auto Aanpassingen bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Consument nog 14 dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het Product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Innomac B.V.

T.a.v. Webshop retourneringen

Akkervoortweg 5

5827 AP, Vortum-Mullem (NL)

11.8 Reeds door Consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Consument op dezelfde wijze als dat Consument de bestelling heeft betaald. Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Freedom Auto Aanpassingen de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij Freedom Auto Aanpassingen aanbiedt het Product zelf af te halen, mag Freedom Auto Aanpassingen wachten met terugbetalen tot Freedom Auto Aanpassingen het Product heeft ontvangen of tot Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

11.9 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

11.10 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant.
- een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst, indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de handelaar de Overeenkomst is nagekomen;

11.11 De Consument heeft 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van de Dienst om de Overeenkomst te herroepen, tenzij Freedom Auto Aanpassingen binnen deze 14 dagen is begonnen met het uitvoeren van de Dienst.

11.12 Wanneer de Consument verder is gegaan dan noodzakelijk in de beoordeling van de Producten, heeft Freedom Auto Aanpassingen het recht de vermindering in waarde bij de Consument in rekening brengen. Wanneer Producten door geleverde Dienst van Freedom Auto Aanpassing gemonteerd zijn in het Voertuig van Consument en deze door herroeping weer gedemonteerd moeten worden, is het mogelijk dat deze Producten onverkoopbaar zijn en dat de waardevermindering kan oplopen tot 100%.

Artikel 12. Betaling

- 12 Klant dient betalingen van Producten aan Freedom Auto Aanpassingen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Freedom Auto Aanpassingen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Consument een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering van het Product.
- 12.1 De betaling voor Diensten (inclusief gebruikt materiaal) of andere redenen met overeengekomen prijs gelijk of hoger dan €4000 (exclusief btw) in 3 termijnen, tenzij anders overeengekomen of tenzij de Consument het herroepingsrecht heeft.
- 10% aanbetaling, zonder mogelijkheid van teruggave, samen met officiële en ondertekende orderbevestiging. (Dit bedrag wordt gebruikt t.b.v. aanschaf benodigde conversiemateriaal)
 - 40% aanbetaling voor of op overeengekomen startdatum van de werkzaamheden.
 - 50% restbetaling voor of op dag van oplevering.
- 12.2 Betaling van Diensten (inclusief gebruikt materiaal) of andere redenen met overeengekomen prijs minder dan of gelijk aan €4000 (exclusief btw) in 1 termijn. 100% betaling voor of op dag van oplevering.
- 12.3 Zakelijke Klant heeft een betalingstermijn van 30 dagen na levering van Producten, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.4 Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de Klant in rekening is gebracht.
- 12.5 De betaling van Zakelijke Klant dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden aan Freedom Auto Aanpassingen op een door hem aan te wijzen rekening.
- 12.6 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Freedom Auto Aanpassingen is gewezen op de te late betaling en Freedom Auto Aanpassingen de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Freedom Auto Aanpassingen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Freedom Auto Aanpassingen kan ten voordele van Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 12.7 Indien Zakelijke Klant niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Zakelijke Klant naast het verschuldigde bedrag en daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 13. Garantie Producten Consumenten

- 11.13 Dit Artikel is slechts van toepassing op de Consument. Indien er door Freedom Auto Aanpassingen een aparte garantie op de Producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle Klanten.
- 13.1 Freedom Auto Aanpassingen staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Freedom Auto Aanpassingen er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 13.2 Ook tweedehands Producten moeten doen wat de Consument hiervan mag verwachten. Redelijkerwijs mag de Consument minder verwachten van tweedehands Producten dan van nieuwe Producten.
- 13.3 Indien het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Consument binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Freedom Auto Aanpassingen daarvan in kennis te stellen.
- 13.4 Indien Freedom Auto Aanpassingen de klacht gegrond acht, worden na overleg met de Consument de relevante Producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Consument betaalde prijs over het Product.
- 13.5 Buiten de garantie vallen in ieder geval de gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - montage/installatie of werkzaamheden door Klant of door Klant aangewezen derden;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - in overleg met de Klant aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - materialen of zaken, die door de Klant aan Freedom Auto Aanpassingen ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast, alsmede van door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken;

Artikel 16. Klachtenprocedure

- 16.1 Indien Klant een klacht heeft over een Product (conform Artikel aangaande garantie) en/of over andere aspecten van de Diensten die Freedom Auto Aanpassingen heeft geleverd, dan kan hij bij Freedom Auto Aanpassingen telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

- 16.2 Freedom Auto Aanpassingen geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Freedom Auto Aanpassingen binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 16.3 Zakelijke Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Dit Artikel is slechts van toepassing voor Zakelijke Klant.
- 17.2 De totale aansprakelijkheid van Freedom Auto Aanpassingen jegens Zakelijke Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Freedom Auto Aanpassingen van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Freedom Auto Aanpassingen, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst betaalde prijs (inclusief btw), met een maximum van €15.000 (inclusief btw).
- 17.3 Aansprakelijkheid van Freedom Auto Aanpassingen jegens Zakelijke Klant voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Zakelijke Klant en schade wegens door Freedom Auto Aanpassingen gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt, is uitgesloten.
- 17.4 Freedom Auto Aanpassingen is derhalve ook niet aansprakelijk voor: schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Zakelijke Klant verstrekte gegevens; beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Zakelijke Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 17.5 Buiten de in lid 2, 3 en 4 van dit Artikel genoemde gevallen rust op Freedom Auto Aanpassingen jegens Zakelijke Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Freedom Auto Aanpassingen of in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.
- 17.6 De aansprakelijkheid van Freedom Auto Aanpassingen jegens Zakelijke Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Zakelijke Klant Freedom Auto Aanpassingen onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Freedom Auto Aanpassingen ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Freedom Auto Aanpassingen in staat is adequaat te reageren.

- 17.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Zakelijke Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Freedom Auto Aanpassingen meldt.
- 17.8 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 17.9 Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 19.1 Alle geleverde Producten blijven het eigendom van Freedom Auto Aanpassingen totdat alle vorderingen die Freedom Auto Aanpassingen op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 19.2 Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 19.3 Freedom Auto Aanpassingen is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Zakelijke Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 19.4 Zakelijke Klant zal Freedom Auto Aanpassingen te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Freedom Auto Aanpassingen.

Artikel 20. Persoonsgegevens

- 20.1 Freedom Auto Aanpassingen verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde [privacy statement](#).

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die Consument geniet op grond van het dwingende recht van zijn woonplaats onverlet.

- 21.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Freedom Auto Aanpassingen gevestigd is.
- 21.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op de materialen en waaronder begrepen, maar niet beperkt tot modellen, tekeningen en programmatuur berusten bij Freedom Auto Aanpassingen. Slechts als dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken door middel van een ondertekende akte, kunnen rechten van intellectuele eigendom worden overgedragen.
- 21.4 Klant verklaart dat deze eigenaar is van het Voertuig of is bevoegd om het Voertuig te laten verbouwen. Klant vrijwaart Freedom Auto Aanpassingen voor eventuele claims van derden met betrekking tot onbevoegdheid.
- 21.5 Freedom Auto Aanpassingen heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Klant indien dat vooraf is overeengekomen.
- 21.6 De door Freedom Auto Aanpassingen uitgebrachte aanbiedingen, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van Freedom Auto Aanpassingen, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 21.7 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 21.8 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Innomac B.V. - Freedom Auto Aanpassingen

Akkervoortweg 5

5827 AP, Vortum-Mullem

telefoon: +31 (0)485 – 56 11 20

e-mail: mail@freedomautoaanpassingen.nl

KvK-nummer: 16036520

btw-nummer: NL003447509B01

Bijlage I. Aanvullende garantie bodemverlagingen 'Freedom Van'

1. De garantie wordt door Freedom Auto Aanpassingen verleend voor een periode van 36 maanden of tot 60.000 km vanaf de datum dat het aangepaste Voertuig is opgeleverd aan de Klant, naar gelang welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. De garantie betreft de werkzaamheden en materialen gebruikt voor de aanpassingen welke zijn gemaakt en geldt alleen voor de Klant en niet voor eventueel opvolgende rechtverkrijgenden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de Consument uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.
2. De garantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de oplevering niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten voor herstel zijn geheel voor rekening van Freedom Auto Aanpassingen.
3. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door Freedom Auto Aanpassingen verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie.
4. Evenmin vallen onder de garantie ontstane defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik, normale slijtage of reparaties die niet in Freedom Auto Aanpassingen bedrijf of in diens opdracht zijn verricht, evenals door onvoldoende of nalatig onderhoud. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie bij schade, ontstaan door aanrijdingen, drempels, vluchtheuvels, stoepranden en andere verhogingen cq. verlagingen in en om het wegdek, evenals deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
5. Niet onder de garantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de Klant kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar. (b.v. inferieure wegen etc.)
6. De Klant dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot Freedom Auto Aanpassingen te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de Klant kan worden aangetoond aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur voor reparatie met Freedom Auto Aanpassingen contact op te nemen. De kosten van elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van Freedom Auto Aanpassingen geldende prijspeil.
7. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires) zoals automatiseringen, bevestigings- en lock systemen, bekleding en camera's etc, alsmede veranderingen aan het Voertuig die na oplevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.
8. Bij verkoop van de auto of bus kan de garantie van de aanpassing worden overgedragen. De nieuwe eigenaar dient zich binnen 5 werkdagen na aankoop bij ons te melden via +31 (0)485 56 11 20 of mail@FreedomAutoAanpassingen.nl zodat wij een officieel garantieoverdracht gereed kunnen maken. Hiervoor dienen meerdere documenten ingevuld en ondertekend te worden. Wanneer de nieuwe eigenaar zich niet binnen 5 werkdagen bij ons meldt, vervalt de garantie.

Bijlage II. Aanvullende garantie bodemverlagingen 'Freedom API'

1. De garantie wordt door Freedom Auto Aanpassingen verleend voor een periode van 24 maanden of tot 40.000 km vanaf de datum dat het aangepaste Voertuig is opgeleverd aan de Klant, naar gelang welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. De garantie betreft de werkzaamheden en materialen gebruikt voor de aanpassingen welke zijn gemaakt en geldt alleen voor de Klant en niet voor eventueel opvolgende rechtverkrijgenden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de Consument uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.
2. De garantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de oplevering niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten voor herstel zijn geheel voor rekening van Freedom Auto Aanpassingen.
3. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door Freedom Auto Aanpassingen verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie.
4. Evenmin vallen onder de garantie ontstane defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik, normale slijtage of reparaties die niet bij Freedom Auto Aanpassing of in diens opdracht zijn verricht, evenals door onvoldoende of nalatig onderhoud. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie bij schade, ontstaan door aanrijdingen, drempels, vluchtheuvels, stoepranden en andere verhogingen in en om het wegdek, evenals deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
5. Niet onder de garantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de Klant kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar. (b.v. inferieure wegen etc.)
6. De Klant dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot Freedom Auto Aanpassingen te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever kan worden aangetoond aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur voor reparatie met Freedom Auto Aanpassingen contact op te nemen. De kosten van elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van Freedom Auto Aanpassing geldende prijspeil.
7. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires) zoals automatiseringen, bevestigings- en lock systemen, bekleding en camera's etc, alsmede veranderingen aan de auto die na oplevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.
8. Bij verkoop van de auto of bus kan de garantie van de aanpassing worden overgedragen. De nieuwe eigenaar dient zich binnen 5 werkdagen na aankoop bij ons te melden via +31 (0)485 56 11 20 of mail@FreedomAutoAanpassingen.nl zodat wij een officieel garantieoverdracht gereed kunnen maken. Hiervoor dienen meerdere documenten ingevuld en ondertekend te worden. Wanneer de nieuwe eigenaar zich niet binnen 5 werkdagen bij ons meldt, vervalt de garantie.